

POLITIKA PRIVATNOSTI GRUPACIJE SAINT-GOBAIN

• ŠTO JE TO

- U tvrtci Saint-Gobain privatnost je ozbiljna stvar i predani smo njezinoj zaštiti.
- U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka („GDPR“), ova politika objašnjava kad, zašto i kako su tvrtke u ovoj grupaciji uređene ovom uredbom:
 - prikupljanje osobnih podataka o pojedincima;
 - uporaba tih informacija;
 - otkrivanje ove vrste podataka drugima, kad je to nužno i pod određenim uvjetima;
 - osiguravanje sigurnosti i povjerljivosti ovih osobnih podataka.

• ŠTO SU IZMJENE U POLITICI PRIVATNOSTI

- Ova politika privatnosti može se mijenjati s vremenom, stoga provjerite datum na ovoj stranici kako biste se uvjerali da imate posljednju verziju.
- Ova je politika zadnji put izmijenjena 17. svibnja 2018.

• TKO SMO MI

- Grupacija Saint-Gobain (nadalje „Grupacija“) sastavljena je od brojnih pojedinačnih tvrtki. Kad god je riječ o jednoj od tvrtki Grupacije (nadalje „Tvrtka“), „voditelj obrade“ vaših osobnih podataka bit će ona Tvrtka koja odlučuje zašto i kako će se obrađivati vaši osobni podaci.
- Kad se u ovoj politici u nastavku spominje „mi“, „naše“ ili „nama“, ako nije drukčije navedeno, to se odnosi na određenu Tvrtku koja je voditelj obrade vaših osobnih podataka.

• KOJI SE OSOBNI PODACI PRIKUPLJAJU I ZAŠTO

Prikupljamo i obrađujemo sljedeće osobne podatke:

Osobni podaci koje nam vi date: to su informacije o vama koje nam vi dajete potpuno dobrovoljno, unoseći informacije *putem*:

- jednog od naših web mjesta;
- naših mobilnih aplikacija;
- platformi društvenih mreža;
- u komunikaciji s nama putem telefona, e-pošte ili na neki drugi način.

Primjer: ovo uključuje informacije dostavljene tijekom registracije na našem web mjestu, pretplate na usluge koje nudimo putem našeg web mjesta, objave materijala ili zahtjeva za dodatnim uslugama, upravljanja vašim računom online (uključujući pristup dokumentaciji i komunikaciju s nama putem telefona, e-pošte ili na neki drugi način). Osim toga, postoji mogućnost da ćemo tražiti informacije od vas prilikom prijave problema na našem web mjestu. U slučaju ispunjavanja neke od anketa za istraživačke svrhe prikupljat ćemo podatke i u tim okolnostima.

Informacije koje nam dajete mogu se odnositi na vašu identifikaciju poput imena, adrese, e-pošte i broja telefona ili detalje upita i mogu uključivati zapise svake korespondencije i odgovore na svaku anketu.

- **Osobni podaci o vama koje prikupljamo:** možemo automatski prikupljati sljedeće informacije:

- detalje transakcija koje izvršavate putem web mjesta i vaše posjete istog, uključujući, ali ne ograničavajući se na podatke o prometu, podatke o lokaciji, blogove i druge komunikacijske podatke i izvore kojima pristupate;
- tehničke informacije, automatski prikupljene, uključujući anonimne podatke prikupljene putem glavnog računala u statističke svrhe, adresu internetskog protokola (IP) putem koje se vaše računalo ili uređaj povezano s internetom, vrstu i verziju preglednika, postavke vremenske zone,

vrste i verzije dodataka za preglednik, operacijski sustav i platformu. Za više informacija molimo pogledajte kolačiće;

- sve osobne podatke za koje ste dali dozvolu za dijeljenje, a koji su dio vašeg javnog profila ili društvene mreže treće osobe.

- **Osobni podaci koje dobivamo iz drugih izvora:** prikupljamo određene osobne podatke o vama iz izvora izvan našeg poslovanja što može uključivati tvrtke naše grupacije ili druge tvrtke kao treće osobe.

Preostale odredbe ove politike odnose se i na sve osobne podatke koje prikupimo iz tih izvora.

- **ZAŠTO I KAKO KORISTIMO VAŠE OSOBNE PODATKE**

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu sa zakonom u:

- svrhe upravljanja komunikacijom i izmjene informacija s korisnicima našeg web mjesta;
- u svrhe upravljanja odnosa s našim kupcima/potencijalnim kupcima, osobito prilikom obrade vaših narudžbi, odgovaranja na vaše upite ili redovitim slanjem obavijesti i informacija o našim proizvodima, brendovima ili našim inicijativama, što bi moglo pobuditi vaše zanimanje;
- u sve druge posebne svrhe naznačene tijekom prikupljanja informacija.

Vaše osobne podatke koristimo prije svega:

- u slučaju kad ste dali slobodan i izričit PRISTANAK i u posebne, određene i legitimne svrhe.

Možete povući svoj pristanak za obradu vaših osobnih podataka – kontaktirajte nas u bilo kojem trenutku.

- **kad je to potrebno za ostvarivanje naših LEGITIMNIH INTERESA** poput poslovanja, pod uvjetom da vaši interesi ili vaša temeljna prava i slobode ne prevladavaju, uzimajući u obzir vaša realna očekivanja na temelju vašeg odnosa prema nama.

Primjerice, u sljedeće svrhe:

- aktivnosti direktnog marketinga (osim na mjestima gdje se oslanjamo na vaš pristanak) kao analiza za informiranje o našoj marketinškoj strategiji i kako bi se poboljšalo i personaliziralo vaše korisničko iskustvo);
- pristup i poboljšanje naših usluga za kupce snimanjem svih poziva prema našim kontaktnim centrima;
- detekcija, prevencija i smanjenje zlouporabe ili drugih ilegalnih aktivnosti;
- mrežna sigurnost i sigurnost informacija kako bismo zaštitili vaše informacije od gubitka ili oštećenja, krađe ili neovlaštenog pristupa.

- **kad nam je potrebno za ISPUNJAVANJE PRAVNIH OBVEZA** i osobito:

- za pomoć tijelu javne vlasti ili za potrebe kaznenih istraga;
- za vašu identifikaciju kad nas kontaktirate pod određenim pravnim okolnostima;
- za verifikaciju točnosti podataka koje imamo o vama.

- **kad je to potrebno za IZVRŠENJE UGOVORA** koji imamo s vama ili jer ste zatražili od nas da poduzmemo posebne korake prije sklapanja ugovora. Ovo uključuje informacije koje obrađujemo, kako bismo vam omogućili korištenje našeg web mjesta i usluga koje nudimo putem istog.

- **TKO MOŽE PRIMATI ILI IMATI PRISTUP VAŠIM OSOBNIM PODACIMA**

- **Tvrtke unutar Grupacije**

Možemo dijeliti vaše informacije s drugim tvrtkama unutar grupacije Saint Gobain u interne administrativne svrhe ili u marketinške svrhe u vezi s proizvodima i/ili uslugama koje nadopunjuju vlastiti asortiman proizvoda i/ili uslugama koje vas možda zanimaju.

Možemo prosljeđivati vaše osobne podatke kad preusmjeravamo vaš zahtjev našim kontaktima unutar Grupacije koji mogu obraditi vaš zahtjev (na primjer, kako bi riješili problem koji ste nam prijavili).

➤ **Naši dobavljači i pružatelji usluga**

Vaše podatke možemo otkriti našim trećim davateljima usluga, agentima, podizvođačima i drugim organizacijama u svrhu pružanja usluga nama ili izravno vama u naše ime. Takve treće strane mogu uključivati pružatelje usluga u oblaku (kao što su hosting i upravljanje e-poštom) ili agencije za oglašavanje, administrativne usluge, agencije za kreditne reference, procesore plaćanja kreditnim/debitnim karticama, ankete o zadovoljstvu korisnika ili druge treće strane koje nam pružaju usluge i pomažu nam u radu našeg poslovanja i web mjesta.

Kada koristimo pružatelje usluga trećih strana, otkrivamo samo osobne podatke koji su im potrebni za pružanje usluge i imamo ugovor koji od njih zahtijeva da čuvaju vaše podatke sigurnima i povjerljivima, te da ih ne koriste drugačije osim u skladu s našim posebnim uputama.

➤ **Treće strane koje vam preko nas pružaju proizvode i usluge**

Blisko surađujemo s raznim trećim stranama kako bismo vam ponudili niz proizvoda i usluga koji su komplementarni onima koje nudimo. Konkretno, možemo ponuditi financijske ili osiguravajuće proizvode u odnosu na naše vlastite proizvode i usluge.

Kada se raspitujete ili kupite jedan ili više ovih proizvoda ili usluga putem nas, relevantna treća strana može koristiti vaše podatke kako bi vam pružila informacije i izvršila svoje obveze koje proizlaze iz bilo kojeg ugovora koje ste sklopili s njima.

Ovi dobavljači proizvoda treće strane mogu s nama podijeliti vaše podatke koje ćemo koristiti u skladu s ovom politikom. U nekim slučajevima oni će djelovati kao kontrolor vaših podataka i stoga vam savjetujemo da pročitate njihovu vlastitu politiku privatnosti.

➤ **Ostali načini na koje možemo dijeliti vaše osobne podatke**

Vaše osobne podatke možemo prenositi:

- trećoj strani kao dio prodaje dijela ili cijele naše poslovne imovine bilo kojoj trećoj strani ili kao dio bilo kakvog poslovnog restrukturiranja ili reorganizacije;
- ako smo dužni otkriti ili podijeliti ih kako bismo ispunili bilo koju zakonsku obvezu ili kada je to otkrivanje potrebno prema primjenjivim zakonima, sudskim nalogima ili državnim propisima, za otkrivanje ili prijavu zločina, za provedbu ili primjenu uvjeta naših ugovora ili za zaštitu prava, imovine ili sigurnosti naših posjetitelja i kupaca;
- za provođenje primjenjivih uvjeta korištenja, za zaštitu prava, privatnosti, sigurnosti ili imovine naših tvrtki; ako ste pristali na otkrivanje.

Međutim, uvijek ćemo poduzeti korake kako bismo osigurali da vaša prava na privatnost i dalje budu zaštićena.

• **GDJE POHRANJUJEMO VAŠEO SOBNE PODATKE**

Vaši su podaci pohranjeni ili u našim bazama podataka ili u bazama podataka naših pružatelja usluga. Uglavnom zbog međunarodne dimenzije grupe Saint-Gobain i radi optimizacije kvalitete usluge, informacije koje nam pružite mogu se prenijeti u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA).

U takvim ćemo slučajevima uvijek poduzeti korake kako bismo osigurali da vaša prava na privatnost i dalje budu zaštićena. U te korake spadaju nametanje ugovornih obveza primatelju vaših osobnih podataka ili osiguravanje da su primatelji pretplaćeni na „međunarodne okvire” kojima je cilj osigurati odgovarajuću zaštitu.

• **KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE**

Vaše osobne podatke čuvamo u razdoblju potrebnom za postizanje svrhe za koju te podatke koristimo i za ispunjavanje naših obveza prema drugim zakonima. Osim u posebnim slučajevima, ovo razdoblje je navedeno u trenutku prikupljanja informacija.

Ne zadržavamo osobne podatke u prepoznatljivom formatu dulje nego što je potrebno.

• KOJA SU VAŠA PRAVA

U skladu s primjenjivim zakonom i određenim izuzecima, ograničenjima ili okolnostima, možda imate pravo:

- na pristup vašim osobnim podacima;
- na ispravljanje, izmjenu i ažuriranje vaših osobnih podataka;
- na brisanje vaših osobnih podataka ili ograničavanje njihove obrade;
- na povlačenje svog pristanka;
- na prigovor našoj upotrebi vaših osobnih podataka za automatizirane odluke o vama;
- zamoliti nas da prenesemo vaše osobne podatke u datoteci strukturiranih podataka vama ili drugom pružatelju usluga ako je to tehnički moguće (prenosivost podataka);
- uložiti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu i tražiti pravni lijek.

Ova prava mogu se ostvariti pisanim zahtjevom koji se šalje na kontakt podatke koji će vam biti dostavljeni u trenutku prikupljanja podataka. Odgovor će vam biti dostavljen u razumnom roku, u skladu s važećim propisima.

• KAKO OSIGURAVAMO SIGURNOST I POVJERLJIVOST VAŠIH PODATAKA

Naš cilj je da vaše podatke uvijek čuvamo što sigurnijima. Nakon što primimo vaše osobne podatke, postavljamo razumne i odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere i kontrole kako bismo u najvećoj mogućoj mjeri spriječili bilo kakvo slučajno ili nezakonito uništenje, gubitak, promjenu ili neovlašteni pristup.

• KAKO FUNKCIONIRAJU KOLAČIĆI

Kao i mnoga druga web mjesta, naše web mjesto koristi kolačiće (uključujući kolačiće Google Analytics) kako bi dobili ukupni uvid u količinu i navike naših posjetitelja na našim web stranicama.

„Kolačići“ su mali dijelovi informacija koji se šalju na vaš uređaj i pohranjuju na tvrdi disk kako bi naše web mjesto prepoznalo kada ga posjetite.

Kolačiće je moguće isključiti namještanjem postavki vašeg preglednika. Za više informacija o tome kako koristimo kolačiće i kako ih isključiti na vašem uređaju, posjetite primjenjiva pravila o kolačićima **ovdje**.

• STUPITE U KONTAKT S NAMA

- Sva pitanja o ovoj politici uputite našem službeniku za zaštitu podataka koristeći naše kontakt podatke u nastavku.
- Ako nam želite pisati, pišite na adresu navedenu u **Pravnoj obavijesti**.
- Naša e-pošta za upite o zaštiti podataka je GDPR.SGGRO@saint-gobain.com.