

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ГРУПИ КОМПАНІЙ SAINT-GOBAIN

• У ЧОМУ ПОЛЯГАЄ ПОЛІТИКА

- У Saint-Gobain конфіденційність є серйозним аспектом, і ми докладемо всіх зусиль для її захисту.
- Відповідно до Загального регламенту щодо захисту даних («GDPR»), ця політика пояснює, коли, чому і як компанії нашої групи відповідно до цього Регламенту:
 - збирають персональні дані про фізичних осіб;
 - використовують цю інформацію;
 - розкривають такі дані іншим особам у разі необхідності та за певних умов;
 - зберігають ці особисті дані в безпеці та конфіденційності.

• ЗМІНИ ПОЛІТИКИ

- Дана політика може змінюватися з часом, тому необхідно перевірити дату, вказану на цій сторінці, щоб переконатися, що у вас остання версія.
- Востаннє цю політику оновлювали 17^{го} травня 2018 року.

• ВІДОМОСТІ ПРО НАШУ КОМПАНІЮ

- Група компаній Saint-Gobain (далі «Група») складається з численних окремих компаній. Кожного разу при роботі з однією з компаній нашої Групи (надалі — «Компанія»), «контролером» ваших персональних даних буде Компанія, яка вирішує для чого і як обробляються ваші персональні дані.
- У випадках коли в цій політиці нижче вказується «ми», «наші» або «нам», якщо не зазначено інше, то мається на увазі конкретна Компанія, яка є контролером ваших персональних даних.

• СПОСІБ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ЇХ ВИД

Ми можемо збирати та обробляти такі персональні дані:

Персональні дані, які ви надаєте нам: це інформація про вас, яка надається нам цілком добровільно шляхом введення інформації *через*:

- один з наших вебсайтів;
- наші мобільні додатки;
- платформи соціальних мереж;
- спілкування з нами по телефону, електронною поштою чи іншим чином.

Наприклад: це включає інформацію, надану під час реєстрації для використання наших вебсайтів, підписку на послуги, які ми надаємо через наші вебсайти, розміщення матеріалів або запит на додаткові послуги, керування своїм обліковим записом в режимі онлайн (включаючи доступ до документації та спілкування з нами по телефону, електронною поштою чи іншим чином). Ми також можемо попросити вас надати певну інформацію в разі повідомлення про проблему з нашими вебсайтами. Іншою обставиною, за якої ми також здійснюємо збір інформації, є заповнення вами будь-яких опитувань, які проводяться з метою вивчення..

Інформація, яку ви нам надаєте, може включати дані про вашу ідентифікацію, такі як ім'я, адреса, адреса електронної пошти та номер телефону, або подробиці про запит, а також може включати записи будь-якої кореспонденції та відповіді на будь-які опитування.

- **Персональні дані, які ми збираємо про вас:** ми можемо автоматично збирати таку інформацію:

- подробиці транзакцій, які ви здійснюєте через вебсайти, і ваші відвідування наших вебсайтів, включаючи, але не обмежуючись, дані про трафік, дані про місцезнаходження, вебжурнали та інші дані комунікацій, а також ресурси, до яких ви отримуєте доступ;
- технічна інформація, яка збирається автоматично, включаючи анонімні дані, зібрані сервером хостингу для статистичних цілей, адресу Інтернет-протоколу (IP), що використовується для підключення вашого комп'ютера або пристрою до Інтернету, тип і версію браузера, налаштування часового поясу, типи та версії плагінів для браузера, операційна система та платформа. Просимо переглянути розділ cookies для отримання додаткової інформації;
- будь-які персональні дані, які ви дозволяєте розміщувати, та які є частиною вашого загальнодоступного профілю або соціальної мережі третьої сторони.

- **Персональні дані, які ми можемо отримувати з інших джерел:** ми отримуємо певні персональні дані про вас із джерел поза межами нашої комерційної діяльності, які можуть включати компанії нашої Групи або інші сторонні компанії.

Інші положення цієї політики також застосовуються до будь-яких персональних даних, які ми отримуємо з цих джерел.

- **МЕТА ТА СПОСІБ ВИКОРИСТАННЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ми обробляємо ваші персональні дані на законних підставах з метою:

- спілкування та обміну інформацією з користувачами наших вебсайтів;
- управління нашими відносинами з існуючими та потенційними клієнтами; особливо під час обробки замовлень від клієнтів, відповіді на їх запити або під час регулярного надсилання клієнтам новин та інформації про наші продукти, наші бренди або наші ініціативи, які можуть зацікавити вас;
- будь-якої іншої конкретної мети, зазначеної під час збору інформації.

Головним чином ми можемо використовувати та обробляти ваші персональні дані:

- за наявності вашої добровільної та явної ЗГОДИ та для конкретних, визначених та законних цілей.

Ви можете скасувати свою згоду на використання вашої інформації, зв'язавшись з нами в будь-який час.

- **за необхідності для реалізації наших ЗАКОННИХ ІНТЕРЕСІВ** в рамках комерційної діяльності, за умови, що це не діє всупереч вашим інтересам або основним правам і свободам, враховуючи також ваші розумні очікування, засновані на відносинах з нами.

Наприклад, для наступних цілей:

- пряма маркетингова діяльність (крім випадків, коли ми покладаємося на вашу згоду) у якості аналізу задля інформування нашої маркетингової стратегії, а також задля покращення та персоналізації механізму взаємодії користувачів із додатком;
- оцінка та покращення нашого сервісу для клієнтів шляхом запису дзвінків до наших контактних центрів;
- виявлення, запобігання та мінімізація наслідків шахрайської чи іншої незаконної діяльності;
- мережева та інформаційна безпека, що дозволяє нам вживати заходів щодо захисту вашої інформації від втрати або пошкодження, крадіжки або несанкціонованого доступу.

- **за необхідності ВИКОНАННЯ НАМИ ЮРИДИЧНОГО ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** та, зокрема:

- для надання допомоги державним органам чи органам карного розшуку;
- для вашої ідентифікації при зверненні до нас за певних юридичних обставин;
- для перевірки точності даних, які ми зберігаємо про вас.

➤ **за необхідності ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ**, укладеного з вами, або на ваше прохання вжити конкретних кроків перед укладенням договору. Сюди входить інформація, яку ми обробляємо, щоб ви могли використовувати наш вебсайт та послуги, які надаються через нього.

- **ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ АБО МАЄ ДОСТУП ДО ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

➤ **Компанії групи**

Ми можемо передавати вашу інформацію іншим компаніям групи Saint Gobain для внутрішніх адміністративних цілей або для маркетингових цілей, що стосується продуктів та/або послуг, які доповнюють власний асортимент продуктів та/або послуг, та які можуть вас зацікавити.

Ми також можемо передавати ваші персональні дані, коли перенаправляємо ваш запит нашим контактним особам в межах Групи, які можуть обробити запит (наприклад, для вирішення проблеми, про яку ви повідомили).

➤ **Наші постачальники та провайдери послуг**

Ми можемо розголошувати ваші дані нашим стороннім постачальникам послуг, посередникам, субпідрядникам та іншим організаціям з метою надання послуг нам або безпосередньо вам від нашого імені. Такі сторонні постачальники можуть включати постачальників служби хмарних обчислень (наприклад, керування хостингом та електронною поштою) або рекламні агенції, адміністративні служби, агентства кредитних довідок, обробників платежів за кредитними/дебетовими картками, опитування щодо задоволеності клієнтів або інші треті сторони, які надають нам послуги та допомагають в роботі нашого бізнесу та вебсайту.

Коли ми використовуємо сторонніх постачальників послуг, ми розкриваємо лише ті персональні дані, які необхідні їм для надання послуг, а також ми укладаємо договір, який вимагає від них зберігати вашу інформацію в безпеці та конфіденційності та не використовувати її інакше, ніж відповідно до наших конкретних інструкцій.

➤ **Треті сторони, які надають вам продукти та послуги через нашу компанію**

Ми тісно співпрацюємо з різними третіми сторонами для можливості надання вам ряду продуктів і послуг, що доповнюють ті, які надаємо ми. Зокрема, ми можемо пропонувати фінансові або страхові продукти стосовно наших власних продуктів і послуг.

Коли ви запитуєте або купуєте один або кілька з таких продуктів чи послуг через нашу компанію, відповідна третя сторона може використовувати ваші дані для надання вам певної інформації та виконання своїх зобов'язань, що впливають із будь-яких контрактів, які ви з ними уклали.

Ці сторонні постачальники можуть надавати нам вашу інформацію, яку ми будемо використовувати відповідно до цієї політики. У деяких випадках вони будуть діяти в якості контролера вашої інформації, тому ми радимо вам ознайомитися з їхньою політикою конфіденційності.

➤ **Інші ситуації, в яких ми можемо передавати ваші персональні дані**

Ми можемо передавати ваші персональні дані:

- третій стороні в рамках продажу деяких або всіх наших комерційних активів будь-якій третій стороні або в рамках будь-якої реструктуризації або реорганізації бізнесу;
- якщо є зобов'язання розголошення або передачі ваших персональних даних з метою виконання будь-яких юридичних зобов'язань або коли це розголошення вимагається відповідно до чинного законодавства, постанови суду чи постанови уряду з метою виявлення або повідомлення про злочин, забезпечення дотримання або застосування умов наших договорів або захисту прав, власності або безпеки наших відвідувачів та клієнтів;
- для забезпечення дотримання умов використання, для захисту прав, конфіденційності, безпеки або власності наших компаній; у разі якщо ви дали згоду на розкриття інформації.

Однак ми завжди будемо вживати заходів для забезпечення захисту ваших прав на конфіденційність.

- **ДЕ ЗБЕРІГАЮТЬСЯ ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

Ваша інформація зберігається або в наших базах даних, або в базах даних наших постачальників послуг. В силу міжнародного масштабу групи Saint-Gobain та з метою оптимізації якості послуг, інформація, яку ви нам надаєте, може передаватися в країни за межами Європейської економічної зони (ЄЗ).

У таких випадках ми вживаємо відповідних заходів безпеки та конфіденційності з метою забезпечення захисту ваших прав на конфіденційність, як зазначено в цій політиці. Ці заходи включають накладення договірних зобов'язань на одержувача ваших персональних даних або забезпечення того, щоб одержувачі підписали «міжнародні угоди», які спрямовані на забезпечення належного захисту.

- **ЯК ДОВГО ЗБЕРІГАЮТЬСЯ ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

Ми зберігаємо ваші персональні дані протягом часу, необхідного для досягнення мети, з якою ми використовуємо ці дані, та для виконання наших зобов'язань згідно з іншими законами. За винятком окремих випадків, цей період вказується на момент збору інформації.

Ми не зберігаємо персональні дані в ідентифікаційному форматі довше, ніж це необхідно.

- **ВАШІ ПРАВА**

Відповідно до чинного законодавства та певних винятків, обмежень чи обставин ви маєте право на:

- Доступ до ваших персональних даних;
- виправлення, зміну та оновлення ваших персональних даних;
- Видалення ваших персональних даних або обмеження їх обробки;
- Відкликання своєї згоди;
- Заперечення проти використання нами ваших персональних даних для автоматизованих рішень, прийнятих щодо вас;
- Запит до нас щодо передачі ваших персональних даних у структурованому файлі вам або іншому постачальнику послуг, якщо це технічно можливо (перенесення даних);
- Подання скарги до компетентного контролюючого органу та звернення за судовим захистом прав.

Ці права можуть бути реалізовані шляхом письмового запиту, надісланого за контактною інформацією, наданою вам під час збору даних. Відповідь надається в розумні строки відповідно до чинних правил.

- **СПОСІБ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ ТА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ВАШИХ ДАНИХ**

Наша мета полягає в забезпеченні максимальної безпеки та збереження ваших даних у будь-який час. Після отримання ваших персональних даних ми реалізуємо розумні та відповідні технічні та організаційні заходи та засоби контролю, щоб максимально запобігти будь-якому випадковому або незаконному знищенню цих даних, їх втраті, зміні або несанкціонованому доступу до них.

- **РОБОТА ФАЙЛІВ СООКІЕ**

Як і багато інших вебсайтів, наші вебсайти використовують файли cookie (включаючи файли cookie сервісу Google Analytics) з метою отримання загального уявлення про обсяги, а також уподобання відвідувачів наших вебсайтів.

«Файли cookie» — це невеликі фрагменти інформації, які надсилаються на ваш пристрій і зберігаються на його жорсткому диску, що дозволяє нашому сайту розпізнавати вас при його відвідуванні.

Можна вимкнути файли cookie шляхом відповідного налаштування свого браузера. Для отримання додаткової інформації про те, як ми використовуємо файли cookie та як їх вимкнути на вашому пристрої, просимо переглянути відповідну політику щодо файлів cookie **за цим посиланням** .

- **ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК**

- Просимо надсилати будь-які питання щодо цієї політики нашому спеціалісту з захисту даних за наведеними нижче контактними даними.
- Якщо ви бажаєте написати нам, просимо надсилати листа на адресу, вказану в **Правовій інформації**.
- Наша електронна адреса для запитів щодо захисту даних GDPR.SGGRO@saint-gobain.com .