

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ SAINT-GOBAIN

• ΤΙ ΕΙΝΑΙ

- Στην Saint-Gobain, η ιδιωτικότητα αποτελεί σημαντικό θέμα και δεσμευόμαστε να την προστατεύσουμε.
- Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων («ΓΚΠΔ», GDPR), η πολιτική αυτή επεξηγεί πότε, γιατί και πώς οι εταιρίες του ομίλου μας που διέπονται από αυτόν τον Κανονισμό:
 - συλλέγουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα φυσικών προσώπων,
 - χρησιμοποιούν αυτές τις πληροφορίες,
 - κοινοποιούν αυτά τα δεδομένα σε άλλους, όταν αυτό είναι απαραίτητο και υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις,
 - διατηρούν ασφαλή και εμπιστευτικά αυτά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

• ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

- Η πολιτική αυτή ενδέχεται να αλλάξει με τον καιρό, επομένως παρακαλείσθε να ελέγχετε την ημερομηνία σε αυτό τον ιστότοπο ώστε να βεβαιωθείτε πως έχετε την πιο πρόσφατη έκδοση.
- Η πολιτική αυτή ανανεώθηκε τελευταία φορά στις 17 Μαΐου 2018.

• ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

- Ο όμιλος Saint-Gobain (εφεξής «Όμιλος») αποτελείται από πολυάριθμες άλλες εταιρίες. Σε κάθε συναλλαγή σας με κάποια από τις εταιρίες του Ομίλου (εφεξής η «Εταιρία»), ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα είναι η Εταιρία που αποφασίζει γιατί και πώς επεξεργάζονται τα δεδομένα σας.
- Όπου η παρούσα πολιτική αναφέρει παρακάτω «εμείς», «μας» ή «εμάς», εκτός αν ορίζεται κάτι διαφορετικό, θα αναφέρεται στη συγκεκριμένη Εταιρία που είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

• ΠΩΣ ΚΑΙ ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ

Ενδέχεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε τα παρακάτω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας παρέχετε: Πρόκειται για πληροφορίες που παρέχετε σε εμάς με τη θέλησή σας, εισάγοντας πληροφορίες μέσα από:

- κάποιον από τους ιστοτόπους μας,
- τις εφαρμογές για κινητές συσκευές,
- τις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης,
- την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, email ή άλλου μέσου.

Παράδειγμα: Πρόκειται για πληροφορίες που έχετε δώσει κατά την εγγραφή σας για τη χρήση του ιστοτόπου μας, την εγγραφή σας στις υπηρεσίες που παρέχουμε μέσω του ιστοτόπου μας, τη δημοσίευση υλικού ή το αίτημα περισσότερων υπηρεσιών, τη διαχείριση του λογαριασμού σας onlain (συμπεριλαμβανομένων εγγράφων και κατά την επικοινωνία μαζί μας μέσω τηλεφώνου, email ή άλλου μέσου). Ενδέχεται να ζητήσουμε σχετικές πληροφορίες όταν καταγγέλλετε κάποιο πρόβλημα με τους ιστοτόπους μας. Αν συμπληρώσετε δημοσκοπήσεις για ερευνητικούς σκοπούς, θα συλλέξουμε και σε αυτές τις περιπτώσεις πληροφορίες.

Οι πληροφορίες που μας παρέχετε ενδέχεται να σχετίζονται με την ταυτοποίησή σας, όπως για παράδειγμα όνομα, διεύθυνση, διεύθυνση email και αριθμός τηλεφώνου, ή πληροφορίες σχετικά με το αίτημά σας, και ενδέχεται να περιλαμβάνουν καταγραφές οποιασδήποτε επικοινωνίας και απαντήσεις σε οποιαδήποτε δημοσκόπηση.

- **Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε σχετικά με εσάς:** Ενδέχεται να συλλέξουμε αυτόματα τις παρακάτω πληροφορίες:

- λεπτομέρειες για συναλλαγές που πραγματοποιείτε στους ιστοτόπους μας και τις επισκέψεις σας σε αυτούς, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, σε δεδομένα κινήσεων, τοποθεσίας, ιστολογίων και άλλων δεδομένων επικοινωνίας, καθώς και τους πόρους στους οποίους εισέρχεστε,
- τεχνικές πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα, συμπεριλαμβανομένων ανώνυμων δεδομένων που συλλέχθηκαν από τον διακομιστή υποδοχής για στατιστικούς σκοπούς, της διεύθυνσης πρωτοκόλλου Ίντερνετ (IP) που χρησιμοποιείτε για να συνδεθείτε με τον υπολογιστή ή τη συσκευή σας στο διαδίκτυο, του τύπου και της έκδοσης του προγράμματος περιήγησης, των ρυθμίσεων της ζώνης ώρας, των τύπων και των εκδόσεων των επεκτάσεων του προγράμματος περιήγησης, του λειτουργικού συστήματος και της πλατφόρμας. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην ενότητα «Cookies».
- Οποιαδήποτε άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επιτρέπεται να κοινοποιούνται και ανήκουν στο δημόσιο προφίλ σας ή σε κοινωνικό δίκτυο τρίτων.

➤ **Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να λάβουμε από άλλες πηγές:** Ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα λαμβάνονται από εξωτερικές πηγές, στις οποίες μπορεί να περιλαμβάνονται Εταιρίες του ομίλου μας ή τρίτες εταιρίες.

Οι διατάξεις αυτής της πολιτικής εφαρμόζονται και στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκτούμε από αυτές τις πηγές.

• ΠΩΣ ΚΑΙ ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι σύννομη για τους παρακάτω λόγους:

- την επικοινωνία και την ανταλλαγή πληροφοριών με τους χρήστες των ιστοτόπων μας,
- τη διαχείριση της σχέσης μας με τους πελάτες και τους πιθανούς πελάτες και συγκεκριμένα όταν κατά την επεξεργασία των παραγγελιών σας ή όταν σας, της απάντησης σε αιτήματα ή την αποστολή μηνυμάτων για τα νέα και πληροφορίες για τα προϊόντα μας, τις μάρκες μας ή άλλες πρωτοβουλίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν,
- άλλους συγκεκριμένους λόγους που θα αναφέρονται την στιγμή συλλογής των πληροφοριών.

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε και να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στις παρακάτω περιπτώσεις:

➤ Όταν έχετε δώσει ελεύθερα και ξεκάθαρα τη ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ σας και για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς.

Μπορείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας για τη χρήση των πληροφοριών σας επικοινωνώντας μαζί μας οποιαδήποτε στιγμή.

➤ **Όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των ΕΝΝΟΜΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ** που επιδιώκει η εταιρία μας, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύουν τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας, λαμβάνοντας υπόψη τις εύλογες προσδοκίες σας, με βάση τη σχέση σας μαζί μας.

Για παράδειγμα, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- άμεσες προωθητικές ενέργειες (εκτός από περιπτώσεις όπου βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας), όπως η ανάλυση με στόχο την ενημέρωση για την προωθητική μας στρατηγική, και για να βελτιώσουμε και να εξατομικεύσουμε την εμπειρία χρήσης,
- για να αξιολογήσουμε και να βελτιώσουμε την παροχή υπηρεσιών στους πελάτες μας καταγράφοντας τις κλήσεις με τα κέντρα επικοινωνίας μας,
- την ανίχνευση, πρόληψη και μείωση των δόλιων ή άλλων παράνομων δραστηριοτήτων,
- την προστασία του δικτύου και των πληροφοριών ώστε να λάβουμε βήματα για να προστατεύσουμε τις πληροφορίες εσάς από απώλεια ή καταστροφή, κλοπή ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

➤ **όπου είναι απαραίτητη η ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΚΑΠΟΙΑ ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ** και συγκεκριμένα:

- να συμβάλουμε στην έρευνα κάποιας δημόσιας αρχής ή κάποιου σώματος εγκληματολογικής έρευνας,
- να σας αναγνωρίσουμε όταν επικοινωνείτε μαζί μας υπό συγκεκριμένες νομικές προϋποθέσεις,
- να εξακριβώσουμε την ακρίβεια των δεδομένων που διαθέτουμε αναφορικά με εσάς.

➤ **όπου απαιτείται για τη ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΝΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ** που έχουμε συνάψει μαζί σας ή γιατί μας ζητήσατε να προβούμε σε συγκεκριμένα βήματα πριν την σύναψη ενός συμβολαίου. Σε αυτό περιλαμβάνονται πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε ώστε να σας επιτρέψουμε να χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας και τις υπηρεσίες που παρέχουμε μέσω αυτού.

- **ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΛΑΒΕΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΣ ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΥΤΑ**

➤ **Εταιρίες του ομίλου**

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας με άλλες Εταιρίες του ομίλου Saint Gobain για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς ή για προωθητικούς σκοπούς σε σχέση με τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες που αλληλοσυμπληρώνουν την γκάμα προϊόντων ή/και υπηρεσιών που ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν.

Ενδέχεται επίσης να μεταβιβάσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όταν ανακατευθύνουμε το αίτημά σας στις επαφές μας εντός του Ομίλου, οι οποίες μπορούν να αναλάβουν το αίτημά σας (για παράδειγμα αναφορικά με τη λύση ενός προβλήματος που έχετε καταγγείλει σε εμάς).

➤ **Προμηθευτές και πάροχοι υπηρεσιών**

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, πράκτορες, υπεργολάβους και άλλους οργανισμούς με στόχο την εκ μέρους μας παροχή υπηρεσιών σε εσάς. Τέτοια τρίτα μέρη μπορεί να συμπεριλαμβάνουν παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud), όπως για παράδειγμα την υποδοχή και τη διαχείριση email, ή διαφημιστικές εταιρίες, υπηρεσίες πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας, φορείς διεκπεραίωσης πληρωμών πιστωτικών/χρεωστικών καρτών, έρευνες ικανοποίησης πελατών ή και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς και μας βοηθούν στη λειτουργία της επιχείρησής και του ιστοτόπου μας.

Όταν χρησιμοποιούμε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, παρέχουμε μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα ώστε να μπορούν να παρέχουν τις υπηρεσίες, ενώ έχουμε συνάψει συμβόλαιο που επιβάλλει την εξασφάλιση της ασφάλειας και της ιδιωτικότητας των πληροφοριών σας, καθώς και τη χρήση αυτών σύμφωνα με τις ειδικές οδηγίες μας.

➤ **Τρίτα μέρη που σας παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες για εμάς**

Συνεργαζόμαστε στενά με διάφορα τρίτα μέρη ώστε να σας παρέχουμε μια σειρά από προϊόντα και υπηρεσίες που συμπληρώνουν αυτά που σας παρέχουμε εμείς. Συγκεκριμένα, ενδέχεται να παρέχουμε χρηματοοικονομικά ή ασφαλιστικά προϊόντα σε σχέση με τα δικά μας προϊόντα και υπηρεσίες.

Όταν διατυπώνετε ερωτήσεις ή αγοράζετε ένα ή περισσότερα από αυτά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μέσω ημών, ο αντίστοιχος συνεργάτης ενδέχεται να χρησιμοποιήσει τα στοιχεία ώστε να σας παράσχει πληροφορίες και να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από οποιοδήποτε συμβόλαιο έχετε συνάψει μαζί τους.

Οι τρίτοι αυτοί πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται να κοινοποιήσουν τις πληροφορίες σας σε εμάς, τις οποίες θα χρησιμοποιήσουμε βάσει αυτής της πολιτικής. Σε κάποιες περιπτώσεις, θα δρουν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας των πληροφοριών σας και επομένως συνιστούμε να διαβάσετε τη δική τους πολιτική προστασίας.

➤ **Άλλοι τρόποι κοινοποίησης των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα**

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα:

- σε τρίτα μέρη ως μέρος πώλησης κάποιων ή όλων των περιουσιακών στοιχείων της επιχείρησής μας σε άλλα τρίτα μέρη ή ως μέρος άλλης αναδιάρθρωσης ή αναδιοργάνωσης,
- αν είμαστε υποχρεωμένοι να τα αποκαλύψουμε ή να τα κοινοποιήσουμε ώστε να υπακούσουμε σε οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή όταν απαιτείται η κοινοποίησή τους λόγω της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστικών εντολών ή κυβερνητικών κανονισμών, για να αναγνωρίσουν ή να καταγγείλουν ένα έγκλημα, να επιβάλλουμε ή να εφαρμόσουμε τους όρους των συμβολαίων μας ή για να προστατεύσουμε τα δικαιώματα, την περιουσία ή την ασφάλεια των επισκεπτών και των πελατών μας,
- για να εφαρμόσουμε τους ισχύοντες όρους χρήσης, να προστατεύσουμε τα δικαιώματα, την ιδιωτικότητα ή την ιδιοκτησία των εταιριών μας, αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την κοινοποίησή τους.

Παρόλα αυτά, κάνουμε πάντοτε τα βήματα που πρέπει ώστε να εξασφαλίσουμε ότι τα δικαιώματά σας στην ιδιωτικότητα συνεχίζουν να προστατεύονται.

• **ΠΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Οι πληροφορίες σας αποθηκεύονται είτε στις βάσεις δεδομένων μας ή στις βάσεις δεδομένων των παρόχων μας. Κυρίως λόγω του διεθνούς εύρους του ομίλου Saint-Gobain και με στόχο να βελτιώσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών σας, οι πληροφορίες που μας παρέχετε ενδέχεται να μεταφερθούν σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Σε τέτοιες περιπτώσεις, λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα προστασίας και εμπιστευτικότητας ώστε να εξασφαλίσουμε ότι τα δικαιώματά σας στην ιδιωτικότητα συνεχίζουν να προστατεύονται όπως ορίζεται στην παρούσα πολιτική. Στα βήματα αυτά περιλαμβάνεται η επιβολή των συμβατικών υποχρεώσεων στον αποδέκτη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ή εξασφάλιση ότι οι αποδέκτες έχουν εγγραφεί στα «διεθνή πλαίσια» που αποσκοπούν στην εξασφάλιση επαρκούς προστασίας.

• **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την επίτευξη του σκοπού για τον οποίο χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες και για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων. Με εξαίρεση συγκεκριμένες περιπτώσεις, το χρονικό αυτό διάστημα ορίζεται τη στιγμή που συλλέγονται οι πληροφορίες.

Δεν διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε αναγνωρίσιμη μορφή για περισσότερο απ' ότι είναι απαραίτητο.

• **ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και κάτω από ορισμένες απαλλαγές, περιορισμούς ή συνθήκες, έχετε το δικαίωμα:

- να αποκτήσετε πρόσβαση στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα,
- να διορθώσετε, τροποποιήσετε ή ανανεώσετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα,
- να διαγράψετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ή να περιορίσετε την επεξεργασία τους,
- να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας,
- να αντιταχθείτε στην χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για αυτοματοποιημένες αποφάσεις που σας αφορούν,
- να μας ζητήσετε να μεταφέρουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε ένα αρχείο δομημένου μορφότυπου σε εσάς ή σε άλλον πάροχο υπηρεσιών, εφόσον είναι τεχνικά δυνατά (φορητότητα δεδομένων),
- να υποβάλετε καταγγελία σε αρμόδια εποπτική αρχή και να αναζητήσετε δικαστική προσφυγή.

Τα δικαιώματα αυτά μπορούν να ασκηθούν με γραπτό αίτημα που θα αποστείλετε στα στοιχεία επικοινωνίας που θα σας παρέχουμε κατά την στιγμή της συλλογής των δεδομένων. Θα λάβετε απάντηση με κάποια εύλογη καθυστέρηση, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

- **ΠΩΣ ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ**

Στόχος μας είναι να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας ασφαλή και προστατευμένα ανά πάσα στιγμή. Από τη στιγμή που λαμβάνουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εφαρμόζουμε εύλογα και κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέσα και ελέγχους για να αποτρέψουμε όσο το δυνατόν περισσότερο οποιαδήποτε τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

- **ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΤΑ COOKIES**

Όπως πολλοί άλλοι ιστότοποι, έτσι και ο ιστότοπός μας χρησιμοποιεί cookies (συμπεριλαμβανομένων των Google Analytics cookies) για να αποκτήσει μια γενική εικόνα του όγκου και των συνηθειών των επισκεπτών του ιστοτόπου μας.

Τα cookies είναι μικρά αρχεία πληροφοριών τα οποία αποστέλλονται στη συσκευή σας και αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο για να επιτρέψουν στον ιστότοπό μας να σας αναγνωρίζει όταν τον επισκέπτεστε.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τα cookies ρυθμίζοντας τις προτιμήσεις στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies και πώς να τα απενεργοποιήσετε στη συσκευή σας, παρακαλούμε να επισκεφτείτε την ισχύουσα πολιτική cookies **εδώ**.

- **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

- Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με αυτή την πολιτική, παρακαλούμε να απευθυνθείτε στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας.
- Αν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, μπορείτε να επικοινωνήσετε στη διεύθυνση που αναφέρεται στην **Ανακοίνωση νομικού περιεχομένου**.
- Η διεύθυνση email για ερωτήσεις σχετικές με την προστασία των δεδομένων είναι GDPR.SGGRO@saint-gobain.com.