

## ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА SAINT-GOBAIN GROUP

### • КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА

- В Saint-Gobain, поверителността е сериозен въпрос и ние се ангажираме да я защитим.
- В съответствие с Общия регламент за защита на данните („GDPR“), тази политика обяснява кога и как търговските дружества в нашата група, управлявани от настоящия регламент:
  - събират лични данни за физически лица;
  - използват тази информация;
  - разкриват този вид данни на трети лица, когато това е необходимо и при определени условия;
  - поддържат сигурността и поверителността на тези лични данни.

### • КАКВИ СА ПРОМЕНЕТЕ В ПОЛИТИКАТА

- Тази политика може да се промени с течение на времето, така че ви молим, проверете датата на тази страница, за да сте сигурни, че имате най-новата версия.
- Тази политика е актуализирана последно на 17 май 2018 г.

### • КОИ СМЕ НИЕ

- Групата Saint-Gobain (наричана по-долу „Група“) се състои от много отделни търговски дружества. Когато работите с едно от търговските дружества на нашата Група (наричани по-нататък „Търговско дружество“), „контролера“ на вашите лични данни ще бъде Търговското дружество, което решава защо и как се обработват вашите лични данни.
- Когато тази политика се отнася до „ние“, „нашите“ или „нас“ по-долу, освен ако не се споменава друго, това се отнася до конкретното Търговско дружество, което е контролера на вашите лични данни.

### • КАК И КАКВА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ СЕ СЪБИРА

Ние може да събираме и обработваме следните лични данни:

**Лични данни, които ни предоставяте:** представлява информация за вас, която ни предоставяте, изцяло доброволно, като въвеждате информация *чрез*:

- един от нашите уебсайтове;
- нашите мобилни приложения;
- социални медийни платформи;
- кореспонденция с нас по телефона, електронната поща или по друг начин.

Пример: това включва информация, предоставена в момента на регистриране на нашите уебсайтове, абониране за услугите, които ние предоставяме чрез нашите уебсайтове, публикуване на материали или запитвания за допълнителни услуги, управление на вашият акаунт онлайн (включително достъп до документация и участие в кореспонденция с нас по телефона, имейл или по друг начин). Можем също да ви поискаме информация, когато съобщавате за проблем свързан с нашите уебсайтове. Ако попълните проучвания, поискани за изследователски цели, ние ще съберем информация също и при тези обстоятелства.

Информацията, която ни предоставяте, може да се отнася до вашата идентификация, като вашето име, адрес, имейл адрес и телефонен номер или подробности за запитването, и могат да включват записи на всяка кореспонденция и отговорите на всички проучвания.

- **Лични данни, които ние събираме за вас:** можем автоматично да съберем следната информация:

- подробности за транзакциите, които извършвате чрез уебсайтовете, и вашите посещения на нашите уебсайтове, включително, но не само, данни за трафик, данни за местоположение, уеб-логове и други комуникационни данни, както и ресурсите, които посещавате;
  - автоматично събрана техническа информация, включваща анонимни данни, събрани от хостинг сървъра за статистически цели, адрес за интернет протокол (IP), използван за свързване на вашия компютър или устройство към интернет, тип браузър и версия, настройка на часовата зона, видове и версии на плъгини за браузъра, операционна система и платформа. Молим ви да прегледате бисквитки за допълнителна информация;
  - всякакви лични данни, които вие ни позволявате да бъдат споделени, които са част от обществения ви профил или социалната мрежа на трети страни.
- **Лични данни, които ние можем да получим от други източници:** ние получаваме определени лични данни за вас от източници извън нашия бизнес, които могат да включват нашите търговски дружества от Групата или други търговски дружества на трети страни.

Останалите разпоредби на тази политика се прилагат и за личните данни, които получаваме от тези източници.

## • ЗАЩО И КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

**Ние обработваме вашите лични данни по законен начин за:**

- целта на обработката на комуникацията и обмена на информация с потребителите на нашите уебсайтове;
- целта на управлението на нашите отношения с клиенти/потенциални клиенти; по-специално при обработка на вашите поръчки, отговори на вашите заявки или като редовно ви изпращаме новини и информация за нашите продукти, нашите марки или нашите инициативи, които биха могли да се окажат интересни за вас;
- всяка друга конкретна цел, посочена по време на събирането на информацията.

**Можем да използваме и обработваме вашите лични данни главно когато:**

- където сте предоставили вашето доброволно и изрично съгласие и за конкретни, определени и законни цели.

Можете да оттеглите съгласието си, да използваме вашата информация, като се свържете с нас по всяко време.

- **където е необходимо да защитим нашите ЗАКОННИ ИНТЕРЕСИ** като бизнес, при условие че вашите интереси или вашите основните права и свободи не надделяват, като се вземат предвид вашите разумни очаквания, въз основа на вашите отношения с нас.

Например за следните цели:

- директни маркетингови дейности (различни от тези, които зависят от вашето съгласие) като анализи, за да информираме нашата маркетингова стратегия и да подобрим и персонализираме вашето потребителски преживяване;
- оценка и подобряване на нашата услуга за клиентите, чрез записи на всички обаждания с нашите контактни центрове;
- откриване, превенция и елиминиране на измамни или други незаконни дейности;
- мрежова и информационна сигурност с цел да предприемем стъпки за защита на вашата информация срещу загуба или повреда, кражба или неоторизиран достъп.

- **където е необходимо да СПАЗВАМЕ ПРАВНО ЗАДЪЛЖЕНИЕ** и по-специално:

- да подпомогнем държавен орган или наказателен разследващ орган;
- да ви идентифицира, когато се свържете с нас при определени правни обстоятелства;
- за да проверите точността на данните, които притежаваме за вас.

➤ **където е необходимо за ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДОГОВОР**, който имаме с вас, или защото сте пожелали да предприемем конкретни стъпки, преди да сключване на договор. Това ще включи информация, която обработваме, за да ви позволим да използвате нашия уебсайт и услугите, които предоставяме чрез него.

• **КОЙ МОЖЕ ДА ПОЛУЧИ ИЛИ ДА ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ**

➤ **Група търговски дружества**

Можем да споделим вашата информация с други Търговски дружества в групата Saint Gobain за вътрешни административни цели или за маркетингови цели свързани с продуктите и/или услугите, които допълват тяхната гама продукти и/или услуги, които могат да представляват интерес за вас.

Можем също така да изпращаме вашите лични данни, когато пренасочваме вашата заявка до нашите контакти в Групата, които могат да обработят вашата заявка (например, за да решат проблем, за който сте ни уведомили).

➤ **Нашите доставчици на стоки и услуги**

Можем да разкрием вашата информация на нашите доставчици на услуги от трети страни, агенти, подизпълнители и други организации за целите на предоставянето на услуги на нас или директно на вас от наше име. Такива трети страни могат да включват доставчици на облачни услуги (като хостинг и електронна поща) или рекламни агенции, административни услуги, агенции за кредитни справки, процесори за плащания с кредитни/дебитни карти, проучвания за удовлетвореност на клиентите или други трети страни, които ни предоставят услуги и ни помагат при управлението на нашия бизнес и уебсайт.

Когато използваме доставчици на услуги от трети страни, ние разкриваме само личните данни, които са им необходими за предоставяне на тяхната услуга и имаме договор, който изисква от тях да запазят вашата информация сигурна и поверителна и да не я използват, освен в съответствие с нашите специфични инструкции.

➤ **Трети страни, които ви предоставят продукти и услуги чрез нас**

Ние работим в тясно сътрудничество с различни трети страни, за да ви предоставим редица продукти и услуги, които допълват тези, които ние предоставяме. По-специално, можем да предложим финансови или застрахователни продукти свързани с нашите собствени продукти и услуги.

Когато се поинтересувате или закупите един или повече от тези продукти или услуги чрез нас, съответната трета страна може да използва вашите данни, за да ви предостави информация и да изпълни задълженията си, произтичащи от всички договори, които сте сключили с тях.

Тези трети страни, доставчици на продукти, могат да споделят вашата информация с нас, които ние ще използваме в съответствие с тази политика. В някои случаи, те ще бъдат администратори на вашата информация и затова ви съветваме да прочетете тяхната политика за поверителност.

➤ **Други начини, по които можем да споделим вашите личните данни**

Можем да прехвърлим вашите лични данни:

- на трета страна като част от продажба на някои или всички наши бизнес активи на трета страна или като част от всяко реструктуриране или реорганизация на бизнеса;
- ако сме длъжни да ги разкриваме или споделяме, за да спазваме всяко правно задължение или когато това разкриване се изисква от приложимите закони, съдебни заповеди или правителствени разпоредби, за откриване или докладване на престъпление, за спазване или прилагане на условията на нашите договори или за защита на правата, собствеността или безопасността на нашите посетители и клиенти;

- да наложим спазването на приложимите условия за ползване, за защита на правата, неприкосновеността на личния живот, безопасността или собствеността на нашите търговски дружества; ако сте се съгласили с разкриването.

Ние обаче винаги ще предприемаме стъпки, за да гарантираме, че вашите права за поверителност продължават да бъдат защитени.

#### • **КЪДЕ СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

Вашата информация се съхранява в нашите бази данни или в базите данни на нашите доставчици на услуги. Главно поради международното измерение на групата Saint-Gobain и за да се оптимизира качеството на услугите, информацията, която ни предоставяте, може да бъде прехвърлена в страни извън Европейското Икономическо Пространство (ЕИП).

В такива случаи, ние ще предприемем подходящите мерки за сигурност и поверителност, за да гарантираме, че вашите права на лични данни продължават да бъдат защитени, както е посочено в тази политика. Тези стъпки включват налагане на договорни задължения за получателя на личните ви данни или гарантиране, че получателите са се присъединили към „международните законни рамки“, които имат за цел да осигурят адекватна защита.

#### • **КОЛКО ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

Ние запазваме личните ви данни за определен период от време, за да постигнем целта, за която използваме тази информация и да изпълним задълженията си по други закони. С изключение на конкретни случаи, този период е посочен в момента на събиране на информацията. Ние не запазваме лични данни във формат, който може да бъде идентифициран, за по-дълго, отколкото е необходимо.

#### • **КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА**

**С цел спазване на приложимото право и някои изключения, ограничения или обстоятелства, може да имате правото да:**

- Да получите достъп до вашите лични данни;
- Да коригирате, промените и актуализирате личните си данни;
- Да изтриете личните си данни или да ограничите тяхната обработка;
- Да оттеглите съгласието си;
- Да изявите възражение относно използването на вашите лични данни за автоматизирани решения, направени за вас;
- Да поискате да прехвърлим личните ви данни в структуриран файл с данни към вас или на друг доставчик на услуги, ако е технически възможно (преносимост на данните);
- Да подадете жалба до компетентния надзорен орган и да потърсите съдебно обезпечение.

Тези права могат да бъдат упражнявани чрез писмена молба, изпратена до данните за контакт, които ще ви бъдат предоставени по време на събирането на данните. Ще ви бъде предоставен отговор в рамките на разумен период от време, в съответствие с приложимите разпоредби.

#### • **КАК ГАРАНТИРАМЕ СИГУРНОСТТА И ПОВЕРИТЕЛНОСТТА НА ВАШИТЕ ДАННИ**

Нашата цел е да запазим вашите данни като безопасни и сигурни по всяко време. След получаване на вашите лични данни, ние въвеждаме разумни и подходящи технически и организационни и контролни мерки, за да предотвратим максимално случайното или незаконното унищожаване, загуба, промяна или неототоризиран достъп.

- **КАК ФУНКЦИОНИРАТ БИСКВИТКИТЕ**

Подобно на много други уебсайтове, нашите уебсайтове използват бисквитки (включително бисквитки Google Analytics), за да получим общ изглед относно обемите и навиците на посетителите на нашите уебсайтове.

„Бисквитките“ са информация с малък обем, изпратени до вашето устройство и се съхраняват на твърдия диск, за да позволят на нашия уебсайт да ви разпознае, когато го посетите.

Възможно е да изключите бисквитките, като промените предпочитанията си на браузъра. За повече информация относно това как използваме „бисквитки“ и как да ги изключите на вашето устройство, молим ви да посетите приложимата политика за бисквитки **тук**.

- **СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС**

- Молим ви да насочите всички запитвания за тази политика към нашия Офицер за Защита на Данните, като използвате нашите данни за контакт по-долу.
- Ако желаете да ни пишете, молим ви да ни пишете на адреса, указан в **Правното Известие**.
- Нашият имейл адрес за въпроси относно защитата на личните данни е [GDPR.SGGRO@saint-gobain.com](mailto:GDPR.SGGRO@saint-gobain.com).