

PRAVILNIK O ZASEBNOSTI SKUPINE SAINT-GOBAIN

• KAJ JE TO

- V skupini Saint-Gobain zasebnost jemljemo resno in smo zavezani njenemu varovanju.
- Ta pravilnik skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) pojasnjuje, kdaj, zakaj in kako družbe v naši skupini, ki jih ureja ta uredba:
 - zbirajo osebne podatke o posameznikih;
 - uporabljajo te informacije;
 - take podatke razkrivajo drugim, ko je to potrebno, in pod katerimi pogoji;
 - te osebne podatke ohranjajo varne in zaupne.

• KAJ SO SPREMEMBE PRAVILNIKA

- Ta pravilnik se lahko sčasoma spremeni, zato preverite datum na tej strani in se prepričajte, da imate najnovejšo različico.
- Ta pravilnik je bil nazadnje posodobljen 17. maja 2018.

• KDO SMO

- Skupina Saint-Gobain (v nadaljnjem besedilu: skupina) je sestavljena iz številnih posameznih družb. Kadar imate opravka z eno od družb naše skupine (v nadaljnjem besedilu: družba), je »upravljaec« vaših osebnih podatkov družba, ki odloča, zakaj in kako se vaši osebni podatki obdelujejo.
- Kadar se ta pravilnik v nadaljnjem besedilu sklicuje na »mi«, »naš« ali »nas«, se to nanaša na določeno družbo, ki je upravljaec vaših osebnih podatkov, razen če je navedeno drugače.

• KAKO IN KATERE OSEBNE PODATKE ZBIRAMO

Zbiramo in obdelujemo lahko naslednje osebne podatke:

Osebni podatki, ki nam jih posredujete: to so podatki o vas, ki nam jih povsem prostovoljno posredujete, ko jih vnesete prek:

- enega od naših spletnih mest;
- naših mobilnih aplikacij;
- platform družabnih medijev;
- pogovora z nami po telefonu, e-pošti ali drugače.

Primer: to vključuje podatke, ki jih posredujete ob prijavi za uporabo naših spletnih mest, ob naročilu na storitve, ki jih zagotavljamo prek naših spletnih mest, objavi gradiva ali zahtevi za dodatne storitve in upravljanju računa prek spleta (vključno z dostopom do dokumentacije in če vzpostavite stik z nami po telefonu, e-pošti ali kako drugače). Za podatke vas lahko prosimo tudi, ko prijavite težavo z našimi spletnimi mesti. Če izpolnite katero koli anketo, ki je potrebna za raziskave, bomo podatke zbirali tudi v takih okoliščinah.

Podatki, ki nam jih posredujete, se lahko nanašajo na vašo identifikacijo, to so denimo vaše ime, naslov, e-poštni naslov in telefonska številka ali podrobnosti o poizvedbah, in lahko vključujejo tudi zapise o vseh korespondencah in odgovorih na morebitne ankete.

➤ **Osebni podatki, ki jih zbiramo o vas:** samodejno lahko zbiramo naslednje podatke:

- podrobnosti o transakcijah, ki jih opravite prek spletnih mest, in vaših obiskih naših spletnih mest, vključno s podatki o prometu in lokaciji, spletnimi dnevniki in drugimi komunikacijskimi podatki ter viri, do katerih dostopate, vendar ne omejeno nanje;
- samodejno zbrane tehnične informacije, vključno z anonimnimi podatki, ki jih gostiteljski strežnik zbira v statistične namene, naslovom internetnega protokola (IP), s katerim je vaš računalnik ali naprava povezana z internetom, vrsto in različico brskalnika, nastavitvijo

časovnega pasu, vrstami in različicami vtičnikov brskalnika, operacijskim sistemom in platformo. Za več informacij si oglejte pravilnik o uporabi piškotkov;

- vse osebne podatke, za katere dovolite, da so v skupni rabi, ki so del vašega javnega profila ali družbenega omrežja tretje osebe.

- **Osebni podatki, ki jih lahko prejmemo iz drugih virov:** nekatere osebne podatke o vas pridobivamo iz virov zunaj našega podjetja, ki lahko vključujejo družbe iz naše skupine ali druge družbe tretjih oseb.

Ostale določbe tega pravilnika veljajo tudi za vse osebne podatke, ki jih pridobimo iz teh virov.

• ZAKAJ IN KAKO UPORABLJAMO VAŠE OSEBNE PODATKE

Vaše osebne podatke zakonito obdelujemo za:

- upravljanje komunikacij in izmenjavo informacij z uporabniki naših spletnih mest;
- upravljanje naših odnosov s strankami/morebitnimi strankami, zlasti pri obdelavi vaših naročil in odgovarjanju na vaše zahteve ali za redno pošiljanje novic in informacij o naših izdelkih, naših blagovnih znamkah ali naših pobudah, ki bi vas morda zanimale;
- kakršen koli drug poseben namen, naveden ob zbiranju informacij.

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo in obdelujemo predvsem:

- če ste prostovoljno podali in izrecno dali SOGLASJE ter za posebne, določene in zakonite namene.

Svoje soglasje za uporabo vaših podatkov lahko kadar koli prekličete tako, da se obrnete na nas.

- **če je to potrebno za uresničevanje naših PRAVNIH INTERESOV** kot podjetja, pod pogojem, da vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine ne prevladajo, ob upoštevanju vaših razumnih pričakovanj na osnovi vašega odnosa z nami.

Na primer za naslednje namene:

- dejavnosti neposrednega trženja (razen kadar se zanašamo na vaše soglasje) kot analiza za obveščanje o naši trženjski strategiji ter za izboljšanje in prilagajanje vaše uporabniške izkušnje;
- ocenjevanje in izboljševanje naših storitev za stranke z uporabo posnetkov vseh klicev v naših kontaktnih centrih;
- odkrivanje, preprečevanje in ublažitev goljufivih ali drugih nezakonitih dejavnosti;
- varnost omrežij in informacij, da bi lahko sprejeli ukrepe za zaščito vaših podatkov pred izgubo ali škodo, krajo ali nepooblaščenim dostopom.

- **če je potrebno za IZPOLNJEVANJE NAŠIH ZAKONSKIH OBVEZNOSTI**, zlasti:

- za pomoč javnemu organu ali organu za preiskovanje kaznivih dejanj;
- za vašo identifikacijo, ko vzpostavite stik z nami v nekaterih zakonskih okoliščinah;
- za preverjanje točnosti podatkov, ki jih hranimo o vas.

- **če je to potrebno za IZVEDBO POGODBE**, ki smo jo sklenili z vami, ali ker ste nas prosili, da pred sklenitvijo pogodbe sprejmemo določene ukrepe. To vključuje informacije, ki jih obdelujemo, da bi vam omogočili uporabo našega spletnega mesta in storitev, ki jih zagotavljamo prek njega.

• KDO LAHKO PREJME ALI IMA DOSTOP DO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

- **Družbe v skupini**

Vaše podatke lahko posredujemo drugim družbam v skupini Saint Gobain za notranje upravne namene ali za namene trženja v povezavi z izdelki in/ali storitvami, ki dopolnjujejo njihovo po nullobo izdelkov in/ali storitev, ki bi vas morda zanimali.

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi, ko vašo zahtevo preusmerimo na naše stike v skupini, ki lahko obravnavajo vašo zahtevo (na primer za rešitev težave, ki ste nam jo sporočili).

➤ **Naši dobavitelji in ponudniki storitev**

Vaše podatke lahko razkrijemo tretjim ponudnikom storitev, zastopnikom, podizvajalcem in drugim organizacijam za zagotavljanje storitev za nas ali neposredno za vas v našem imenu. Takšne tretje osebe lahko vključujejo ponudnike storitev v oblaku (kot sta gostovanje in upravljanje e-pošte) ali oglaševalske agencije, upravne storitve, kreditne referenčne agencije, obdelovalce plačil s kreditnimi/debetnimi karticami, ankete o zadovoljstvu strank ali druge tretje osebe, ki nam zagotavljajo storitve in nam pomagajo pri upravljanju našega podjetja in spletnega mesta.

Kadar uporabljamo tretje ponudnike storitev, razkrijemo samo tiste osebne podatke, ki jih potrebujejo za opravljanje svojih storitev, z njimi pa imamo sklenjeno pogodbo, ki od njih zahteva, da vaše podatke hranijo varno in zaupno ter jih uporabljajo samo skladno z našimi posebnimi navodili.

➤ **Tretje osebe, ki vam prek nas zagotavljajo izdelke in storitve**

Tesno sodelujemo z različnimi tretjimi osebami, da bi vam ponudili nabor izdelkov in storitev, ki dopolnjujejo tiste, ki jih zagotavljamo mi. Zlasti lahko ponujamo finančne ali zavarovalne produkte v zvezi z našimi lastnimi izdelki in storitvami.

Ko se prek nas pozanimate o enem ali več izdelkih ali storitvah ali jih kupite, lahko ustrezna tretja oseba uporabi vaše podatke, da vam zagotovi informacije in izpolni svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodb, ki ste jih sklenili z njo.

Ti tretji ponudniki izdelkov nam lahko posredujejo vaše podatke, ki jih bomo uporabili skladno s tem pravilnikom. V nekaterih primerih delujejo kot upravljavec vaših podatkov, zato vam svetujemo, da preberete njihov pravilnik o zasebnosti.

➤ **Drugi načini, na katere lahko vaše osebne podatke damo v skupno rabo**

Vaše osebne podatke lahko posredujemo:

- tretji osebi v okviru prodaje nekaterih ali vseh naših poslovnih sredstev tretji osebi ali v okviru prestrukturiranja ali reorganizacije podjetja;
- če smo jih dolžni razkriti ali dati v skupno rabo, da bi izpolnili katero koli zakonsko obveznost, ali če to zahtevajo veljavni zakoni, sodni nalogi ali vladni predpisi, da bi odkrili ali prijavili kaznivo dejanje, izvršili ali uporabili pogoje naših pogodb ali zaščitili pravice, lastnino ali varnost naših obiskovalcev in strank;
- za uveljavljanje veljavnih pogojev uporabe in zaščito pravic, zasebnosti, varnosti ali lastnine naših podjetij, če ste soglašali z razkritjem.

Vendar bomo vedno sprejeli ukrepe, s katerimi bomo zagotovili, da bodo vaše pravice do zasebnosti še naprej zaščitene.

• **KJE HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE**

Vaši podatki so shranjeni v naših zbirkah podatkov ali v zbirkah podatkov naših ponudnikov storitev. Predvsem zaradi mednarodne razsežnosti skupine Saint-Gobain in zaradi optimizacije kakovosti storitev se lahko podatki, ki nam jih posredujete, prenesejo v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP).

V takih primerih bomo sprejeli ustrezne ukrepe za zagotavljanje varnosti in zaupnosti, da bodo vaše pravice do zasebnosti še naprej zaščitene, kot je opisano v tem pravilniku. Ti ukrepi vključujejo nalaganje pogodbenih obveznosti prejemniku vaših osebnih podatkov ali zagotovitev, da so prejemniki pristopili k »mednarodnim okvirom«, ki so namenjeni za zagotovitev ustreznega varstva.

• **KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE**

Vaše osebne podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, za katerega uporabljamo te podatke, in za izpolnjevanje naših obveznosti skladno z drugimi zakoni. Razen v posebnih primerih je to obdobje določeno v času zbiranja podatkov. Osebnih podatkov v določljivi obliki ne hranimo dlje, kot je potrebno.

- **KAKŠNE PRAVICE IMATE**

Ob upoštevanju veljavne zakonodaje in nekaterih izjem, omejitev ali okoliščin lahko imate pravico:

- dostopati do svojih osebnih podatkov;
- popraviti, spremeniti in posodobiti svoje osebne podatke;
- izbrisati svoje osebne podatke ali omejiti njihovo obdelavo;
- preklicati svoje soglasje;
- ugovarjati naši uporabi vaših osebnih podatkov za avtomatizirane odločitve o vas;
- od nas zahtevati, da vaše osebne podatke v strukturirani podatkovni datoteki prenesemo vam ali drugemu ponudniku storitev, če je to tehnično mogoče (prenosljivost podatkov);
- vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu in zahtevati uveljavljanje pravnih storitev.

Te pravice lahko uveljavljate s pisno zahtevo, ki jo pošljete na naslov za stik, ki ga prejmete v času zbiranja podatkov. Odgovor boste prejeli v razumnem roku skladno z veljavnimi predpisi.

- **KAKO ZAGOTAVLJAMO VARNOST IN ZAUPNOST VAŠIH PODATKOV**

Naš cilj je stalno zagotavljanje najvišje mogoče stopnje varnosti in zaščite vaših podatkov. Ko prejmemo vaše osebne podatke, sprejemamo razumne in primerne tehnične in organizacijske ukrepe ter kontrole, da bi v največji možni meri preprečili naključno ali nezakonito uničenje, izgubo, spreminjanje ali nepooblaščen dostop.

- **KAKO DELUJEJO PIŠKOTKI**

Naša spletna mesta tako kot druga uporabljajo piškotke (vključno s piškotki storitve Google Analytics), da bi pridobili celovit pregled nad številom in navadami obiskovalcev naših spletnih mest.

»Piškotki« so drobni deli informacij, ki se pošljejo v vašo napravo in shranijo na njen trdi disk ter omogočajo, da vas naše spletno mesto prepozna, ko ga obiščete.

Piškotke lahko onemogočite v nastavitvah vašega brskalnika. Za več informacij o tem, kako uporabljamo piškotke in kako jih lahko onemogočite v svoji napravi, obiščite veljavni pravilnik o piškotkih **tukaj**.

- **OBRNITE SE NA NAS**

- Vsa vprašanja v zvezi s tem pravilnikom naslovite na našega pooblaščenca za varstvo podatkov, pri čemer uporabite spodaj navedene podatke za stik.
- Če nam želite pisati, prosimo, uporabite naslov, naveden v **pravnem obvestilu**.
- Naš e-poštni naslov za poizvedbe o varstvu podatkov je GDPR.SGGRO@saint-gobain.com.