

POLITIKA PRIVATNOSTI SAINT-GOBAIN GRUPE

• ŠTA JE OVO

- U kompaniji Saint-Gobain privatnost je ozbiljno pitanje i posvećeni smo tome da je zaštitimo.
- U skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka („OUZP“), ova politika objašnjava kada, zašto i na koji način kompanije u našoj grupi na koje se odnosi ova Uredba:
 - prikupljaju podatke o ličnosti pojedinaca;
 - koriste ove informacije;
 - otkrivaju ovu vrstu podataka drugima, kada je to neophodno i pod određenim uslovima;
 - čuvaju sigurnim i poverljivim ove podatke o ličnosti.

• KOJE SU IZMENE POLITIKE

- Ova politika se vremenom može menjati, zato proverite datum na ovoj strani da biste bili sigurni da imate najnoviju verziju.
- Ova politika je zadnji put ažurirana 17. maja 2018. godine.

• KO SMO MI

- Grupa Saint-Gobain (u nastavku teksta „Grupa“) se sastoji od brojnih pojedinačnih kompanija. Uvek kada poslužete sa jednom od naših kompanija u okviru Grupe (u nastavku teksta „Kompanija“), „kontrolor“ vaših podataka o ličnosti će biti Kompanija koja odlučuje zašto i kako se obrađuju vaši podaci o ličnosti.
- Kada se ova politika odnosi na „mi“, „naš“ ili „nas“ u nastavku, osim ako nije drugačije navedeno, to se odnosi na određenu kompaniju koja je kontrolor vaših podataka o ličnosti.

• KOJI SE PODACI O LIČNOSTI PRIKUPLJAJU I KAKO

Možemo prikupljati i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

Lične podatke koje nam vi date: ovo su podaci koje nam vi o sebi dajete, u potpunosti dobrovoljno, unosom podataka *putem*:

- jednog od naših veb sajtova;
- naših mobilnih aplikacija;
- platformi društvenih mreža;
- korespondencije sa nama putem telefona, e-mail poruka ili na drugi način.

Primer: ovo uključuje informacije koje dajete prilikom registracije radi korišćenja naših veb sajtova, prijavljivanjem za usluge koje pružamo preko naših veb sajtova, postavljanjem materijala ili zahtevom za dodatne usluge, upravljanjem vašim online nalogom (uključujući i pristup dokumentima i korespondenciju sa nama preko telefona, e-mail poruke ili na drugi način). Pored toga, možemo vam tražiti i informacije kada nam prijavite problem sa našim veb sajtovima. Ako popunite bilo koju anketu koju mi sprovodimo u svrhe istraživanja, i u tom slučaju takođe prikupljamo vaše podatke.

Podaci koje nam dajete mogu da se odnose na vašu identifikaciju, kao što su ime, adresa, adresa e-pošte i broj telefona ili podatke iz upita, a mogu sadržati i zapise o bilo kojoj korespondenciji i odgovorima na bilo koje ankete.

- **Podaci o ličnosti koje prikupljamo o vama:** možemo prikupljati automatski sledeće podatke:

- detalji o transakcijama koje izvršavate preko naših veb sajtova, i vašim posetama našim veb sajtovima, uključujući ali se ne ograničavajući, na podatke o saobraćaju, lokaciji, logovanju i druge komunikacijske podatke, i resurse na koje pristupate.
- tehničke informacije, automatski prikupljene, uključujući anonimne podatke koji se prikupljaju preko hosting servera u statističke svrhe, internet protokol (IP) adresu preko koje se vaš

računar ili uređaj konektuje na internet, tip i verziju pretraživača, postavku vremenske zone, tipove i verzije dodatka pretraživača, operativni sistem i platformu. Pogledajte kolačiće za dodatne informacije;

- bilo koje podatke o ličnosti koje vi dozvolite da se dele kao deo vašeg javnog profila ili društvene mreže trećeg lica.

- **Podaci o ličnosti koje možemo dobiti iz drugih izvora:** o vama dobijamo određene podatke o ličnosti iz drugih izvora, koji nisu u okviru našeg poslovanja, a koji mogu uključivati kompanije iz naše Grupe ili kompanije trećih lica.

Preostale odredbe ove politike privatnosti se primenjuju takođe i na sve podatke o ličnosti koje dobijamo iz takvih izvora.

- **ZAŠTO I KAKO KORISTIMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI**

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo zakonito i pravično u sledeće svrhe:

- u svrhu obrade komunikacije i razmene informacija sa posetiocima naših veb sajtova;
- u svrhu upravljanja odnosima sa našim klijentima/budućim klijentima, naročito u pogledu obrade vaših narudžbina, odgovora na vaše zahteve ili redovnim slanjem novosti i informacija o našim proizvodima, našim brendovima ili inicijativama koje bi mogle da vas zanimaju;
- u svaku drugu određenu svrhu koju saopštavamo kada prikupljamo informacije.

Možemo koristiti i obrađivati vaše podatke o ličnosti pre svega:

- kada ste nam dali slobodan i izričit PRISTANAK u tačno određene i zakonite svrhe.

Možete povući pristanak koji ste nam dali za korišćenje vaših informacija tako što nas možete kontaktirati u bilo koje vreme.

- **kada je to neophodno za ostvarenje našeg LEGITIMNOG INTERESA** kao kompanije, pod uslovom da vaši interesi ili vaša osnovna prava i slobode ne prevlađuju, uzimajući u obzir vaša razumna očekivanja zasnovana na vašem odnosu sa nama.

Na primer, za sledeće svrhe:

- aktivnosti direktnog marketinga (u slučajevima gde se ne oslanjamo na vaš pristanak), u cilju analiza koje sprovodimo za potrebe naše marketinške strategije i u cilju unapređenja i personalizacije vašeg iskustva kao korisnika;
- procene i poboljšanja naše usluge prema korisnicima putem snimanja svih razgovora sa našim kontakt centrima;
- otkrivanje, sprečavanje i ublažavanje posledica prevarnih ili drugih nezakonitih aktivnosti;
- mrežne i informacione bezbednosti, da bismo mogli da preduzimamo mere za zaštitu vaših podataka i sprečavanje njihovog gubitka ili oštećenja, krađe ili neovlašćenog pristupa.

- **kada je to neophodno da bismo mi mogli da IZVRŠAVAMO SVOJE ZAKONSKE OBAVEZE** a naročito:

- pri pružanju pomoći javnim organima ili organu koji vodi krivično gonjenje;
- kako bismo vas identifikovali kada nas kontaktirate u vezi sa pravnim pitanjima;
- kako bismo proveravali tačnost podataka koje imamo o vama.

- **kada je to potrebno radi IZVRŠENJA UGOVORA** koji smo zaključili sa vama, ili zato što ste od nas tražili da preduzmemo određene korake pre zaključenja ugovora. Ovo će uključivati one informacije koje obrađujemo kako bismo vam omogućili da koristite naš veb sajt i usluge koje pružamo preko njega.

- **KO MOŽE PRIMATI ILI IMATI PRISTUP VAŠIM PODACIMA O LIČNOSTI**

- **Kompanije u okviru Grupe**

Možemo deliti vaše podatke sa drugim kompanijama u okviru Saint-Gobain grupe za interne administrativne potrebe ili u marketinške svrhe u vezi sa proizvodima i/ili uslugama koje dopunjuju njihov sopstveni asortiman proizvoda i/ili usluga koje vas zanimaju.

Takođe, možemo prenositi vaše podatke o ličnosti kada preusmeravamo vaš zahtev našim kontaktima u okviru Grupe koji su u mogućnosti da reše vaš zahtev (na primer da reše problem koji ste nama prijavili).

➤ **Naši dobavljači ili pružaoci usluga**

Možemo otkrivati vaše podatke trećim licima koja nama pružaju usluge ili su naši zastupnici, podugovarači ili druge organizacije, u svrhe pružanja usluga nama ili direktno vama a za naš račun. Takva treća lica mogu uključivati pružaoce usluge u oblaku (kao što hosting i upravljanje elektronskom poštom) ili reklamne agencije pružaoce administrativnih usluga, agencije za kreditne reference, pružaoce platnih usluga kreditnih/debitnih kartica, pružaoce usluga istraživanja zadovoljstva kupaca ili treća lica koja nam pružaju usluge i podršku u poslovanju i veb sajtu.

Kada koristimo treća lica koja pružaju usluge, otkrivamo samo one vaše podatke o ličnosti koji su njima neophodni za pružanje usluga i sa njima uvek zaključujemo ugovor koji ih obavezuje da čuvaju poverljivim i bezbednim vaše podatke i da iste ne koriste na način koji nije u skladu sa našim preciznim instrukcijama.

➤ **Treća lica koja vam obezbeđuju proizvode i pružaju usluge preko nas**

Mi blisko saradujemo sa trećim licima kako bismo vam pružili asortiman proizvoda i usluga koje su komplementarne onima koje mi pružamo. Posebno možemo ponuditi finansijske proizvode ili proizvode osiguranja u odnosu na naše sopstvene proizvode i usluge.

Kada se raspitujete o ili kupujete takve proizvode ili usluge trećih lica preko nas, ta lica mogu koristiti vaše podatke kako bi vam pružila informacije i izvršila obaveze koje proističu iz ugovora koje ste sa njima zaključili.

Ova treća lica koja vam prodaju proizvode mogu deliti vaše podatke sa nama koje ćemo mi koristiti u skladu sa ovom politikom. U nekim slučajevima, oni će biti kontrolori vaših podataka pa vas savetujemo da pročitate i njihovu politiku privatnosti.

➤ **Drugi načini na koje možemo deliti vaše podatke o ličnosti**

Možemo prenositi vaše podatke o ličnosti:

- trećem licu, u slučaju prodaje nekih ili svih naših poslova i imovine trećem licu ili u slučaju restrukturiranja ili reorganizacije našeg poslovanja;
- ako smo u obavezi da ih otkrijemo ili delimo radi izvršavanja zakonskih obaveza ili kada takvo otkrivanje od nas zahtevaju zakoni koji se primenjuju, sudska odluka ili važeći propisi, radi otkrivanja ili prijavljivanja krivičnog dela, radi izvršenja ili primene uslova utvrđenih našim ugovorima ili u cilju zaštite prava, imovine ili bezbednosti naših posetilaca i kupaca;
- radi primene naših uslova korišćenja, radi zaštite prava, privatnosti, bezbednosti ili imovine naših kompanija; ako ste se saglasili sa otkrivanjem.

U svakom slučaju, preduzimaćemo mere kako bismo osigurali da vaša prava na privatnost ostanu zaštićena.

• **GDE ČUVAMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI**

Vaši podaci se čuvaju ili u našim bazama podataka ili u bazama podataka naših pružaoca usluga. Uglavnom zbog međunarodnog karaktera Saint-Gobain grupe a u cilju optimizacije kvaliteta usluga, podaci koje nam dajete mogu biti preneti u zemlje van evropskog ekonomskog prostora (EEP).

U takvim slučajevima, preduzećemo odgovarajuće mere sigurnosti i poverljivosti u cilju obezbeđivanja kontinuirane zaštite vaših prava na privatnost kako je utvrđeno u ovoj politici. Ovi koraci uključuju

utvrđivanje ugovornih obaveza za primaoca vaših podataka o ličnosti ili obezbeđivanje da su primaoci podataka potpisali „međunarodne pravne okvire“ koji imaju za cilj da obezbede adekvatnu zaštitu podataka.

- **KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI**

Vaše podatke o ličnosti zadržavamo onoliko vremena koliko je neophodno da se ostvari svrha u koju koristimo te podatke i da mi ispunimo naše obaveze propisane zakonom. Osim u pojedinim slučajevima, ovo vreme se određuje u momentu prikupljanja podataka.

Ne čuvamo podatke o ličnosti u formatu u kojem se mogu identifikovati duže nego što je to neophodno.

- **KOJA SU VAŠA PRAVA**

U zavisnosti od zakona koji se primenjuje u konkretnom slučaju i određenih izuzetaka, ograničenja ili okolnosti, imate pravo:

- Da pristupite vašim podacima o ličnosti;
- Da zahtevate ispravku, izmenu i ažuriranje vaših podataka o ličnosti;
- Da tražite brisanje vaših podataka o ličnosti ili ograničenje njihove obrade;
- Da povučete pristanak;
- Da se protivite korišćenju vaših podataka o ličnosti za donošenje automatskih odluka o vama;
- Da nam tražite da prenesemo vaše podatke o ličnosti u strukturiranoj datoteci s podacima ili drugom pružaocu usluga ako je to tehnički moguće (prenosivost podataka);
- Da uložite žalbu nadležnom nadzornom organu i pravo na sudsku zaštitu.

Ova prava se mogu ostvariti na osnovu pisanog zahteva koji se šalje na navedeni kontakt koji će vam biti dostavljen u trenutku prikupljanja podataka. Odgovor će vam biti dostavljen u razumnom roku, u skladu sa propisima koji se primenjuju.

- **KAKO OSIGURAVAMO BEZBEDNOST I POVERLJIVOST VAŠIH PODATAKA**

Naš cilj je da vaše podatke uvek čuvamo bezbednim i sigurnim koliko god je moguće. Nakon što dobijemo vaše podatke o ličnosti, primenjujemo sve razumne i odgovarajuće tehničke i organizacione mere i kontrolu kako bismo u najvećoj mogućoj meri sprečili bilo kakve slučajne ili nezakonite gubitke, uništenja, izmene ili neovlašćeni pristup.

- **KAKO FUNKCIONIŠU KOLAČIĆI**

Kao i mnogi drugi veb sajtovi, naši veb sajtovi koriste kolačiće (uključujući i kolačiće Google Analytics) radi sticanja opšteg uvida u broj i navike posetilaca naših veb sajtova.

Kolačići („Cookies“) su mali delovi informacija koje se šalju vašem uređaju i skladište na njegovom čvrstom disku kako bi se omogućilo da vas naš veb sajt prepozna kada ga posetite.

Moguće je isključiti kolačiće tako što ćete podesiti željena podešavanja u pretraživaču. Za više informacija o tome kako koristimo kolačiće i kako da ih isključite na vašem uređaju, posetite politiku kolačića koju primenjujemo **ovde**.

- **KONTAKTIRAJTE NAS**

- Sva pitanja u vezi ove politike uputite našem službeniku za zaštitu podataka o ličnosti koristeći naše kontakt podatke navedene u nastavku.
- Ako želite da nam pišete, pismo pošaljite na adresu navedenu u delu **Pravno obaveštenje**.
- Naša adresa e-pošte za upite u vezi zaštite podataka je GDPR.SGGRO@saint-gobain.com.